

La misura del successo di Santa Caterina s.r.l. è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire le sue necessità e le Sue aspettative in modo da poter offrire Prodotti che incontrino non solo le Sue esigenze ma anche i suoi bisogni latenti.

Santa Caterina si è sempre impegnata per fornire al Cliente servizi di elevata qualità, rispettando tutte le normative e regolamenti in vigore e migliorando nel tempo le proprie prestazioni legate alla sicurezza, qualità e ambiente.

Santa Caterina riconosce la rilevanza e centralità del tema della salvaguardia dell'ambiente, nello svolgimento di tutte le attività e si impegna a perseguire il continuo miglioramento dei prodotti e delle prestazioni aziendali in tema qualità del servizio, prevenzione e protezione dei rischi connessi alle attività e all'ambiente.

Santa Caterina ha identificato pertanto i seguenti principi ed obiettivi, che sostanziano la propria visione in ambito Ambiente e Qualità e si impegna affinché essi siano diffusi e compresi nell'ambito della propria Organizzazione.

Obiettivi verso la Proprietà:

- analizzare pericoli, rischi ed opportunità insiti in tutte le attività svolte affinché si possano adottare le misure necessarie per la loro gestione;
- assicurare lo sviluppo industriale e la crescita dell'azienda;
- fissare obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali dell'azienda, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro, i livelli di servizio e l'impatto ambientale.

Obiettivi verso il Cliente/Mercato:

- comprendere gli indirizzi del mercato per cogliere tutte le opportunità che questo offre;
- comprendere le esigenze dei Clienti e le loro aspettative per fornire loro prodotti che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti con opportuni sondaggi strutturati;
- essere un partner valido che aiuti il Cliente ad individuare le soluzioni più consone alle sue esigenze;
- fornire prodotti di elevata qualità, con alto rapporto di prestazioni;
- prevenire, quanto più possibile, le difettosità e garantire un efficace monitoraggio e gestione delle non conformità, assicurando la pronta identificazione e rimozione delle cause;
- migliorare e mantenere sotto controllo la qualità dei prodotti utilizzati, in relazione ai potenziali impatti generati dal loro impiego e smaltimento;
- rispettare sempre la legislazione vigente in tema di sicurezza e tutela dell'ambiente;
- garantire il soddisfacimento delle aspettative.

Obiettivi verso il Personale:

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale attraverso la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale per garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare la competenza e mantenere il coinvolgimento attivo del proprio personale, finalizzato anche a renderlo consapevole degli impatti sulla qualità, sicurezza e ambiente connesse alle proprie attività;
- massimizzare l'attenzione degli operatori agli aspetti legati alla sicurezza tramite segnalazioni;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità, al rispetto dell'ambiente e al continuo miglioramento.

Obiettivi verso i fornitori:

- coinvolgere tutte le parti interessate, compresi fornitori, in modo che siano consapevoli del proprio ruolo nel sistema qualità e nella salvaguardia dell'ambiente.

Obiettivi verso la Comunità e gli Enti normativi e di Vigilanza:

- ridurre gli impatti ambientali nel territorio in cui si opera;
- mantenere rapporti aperti e costruttivi con tutte le Parti interessate;
- gestire attentamente le attività e gli ambienti di lavoro in piena conformità ai requisiti di legge applicabili;
- mantenere l'aggiornamento e l'evoluzione dell'azienda nel costante rispetto delle leggi vigenti.

Obiettivi verso la qualità, sicurezza e ambiente

- garantire l'efficacia e l'efficienza dei propri processi e del sistema di Gestione Integrato per l'ambiente e la qualità;
- garantire un efficace monitoraggio e gestione degli obiettivi delle non conformità riscontrate;
- prevenire potenziali non conformità attraverso le attività di pianificazione ed analisi;
- garantire la conformità alla normativa in ambito sicurezza e ambiente nella propria attività;
- garantire e mantenere la minimizzazione e la prevenzione degli impatti ambientali con particolare attenzione a: emissioni in atmosfera, rumore esterno, emissioni idriche;

- evitare gli infortuni in stabilimento con l'obiettivo "zero infortuni";
- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- pianificare per quanto possibile le attività in modo da ottimizzare risorse e tempo.

Per attuare tali principi ed obiettivi la Direzione di Santa Caterina s.r.l. ha deciso di intraprendere un progetto per implementare un sistema di Gestione Integrato, affiancando al Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, già in vigore da diversi anni, un Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015.

A tale scopo, la Direzione aziendale ha costituito una specifica struttura organizzativa interna che assicuri i seguenti obiettivi generali:

- responsabilizzazione dei collaboratori interni ed esterni, per garantire il raggiungimento degli obiettivi stabiliti per la Qualità e la salvaguardia dell'Ambiente;
- comprensione, condivisione e attuazione della Politica per la Qualità e l'Ambiente a tutti i livelli dell'organizzazione;
- il monitoraggio continuo del sistema di gestione integrato e il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- la prevenzione e/o la gestione tempestiva di qualsiasi tipo di incidente attraverso l'applicazione di specifiche procedure;
- il rispetto dei requisiti cogenti in materia sicurezza e ambiente;
- l'efficacia applicativa del sistema di gestione integrato;
- l'utilizzo di tutte le disposizioni necessarie per prevenire gli incidenti, gli infortuni e le malattie professionali;
- la formazione, l'informazione e il coinvolgimento di tutto il personale sulle tematiche relative alla tutela dell'ambiente.

Obiettivo primario della Direzione è di mantenere nel tempo la certificazione integrata del Sistema Gestione Qualità e Ambiente.

Santa Caterina si impegna affinché i principi e valori relativi a qualità ed eccellenza del prodotto, cura del contesto sociale, protezione dell'ambiente, tutela delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro, siano obiettivi condivisi da tutto il personale coinvolto

Nell'ambito del Riesame periodico del Sistema Gestione Qualità e Ambiente da parte della Direzione, vengono definiti e distribuiti a tutti gli interessati specifici obiettivi per il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede tanto il massimo supporto da parte della Direzione aziendale quanto il coinvolgimento, la condivisione degli obiettivi e la fattiva collaborazione di tutto il personale, al fine di proseguire in modo ottimale il percorso di sviluppo dell'Azienda e delle persone che vi operano.

La Direzione